



ประมวลการสอน
ภาคปลาย ปีการศึกษา 2561

1. คณะมนุษยศาสตร์		ภาควิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	
2. รหัสวิชา	01390101	ชื่อวิชา (ไทย)	การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่องานอาชีพ
จำนวนหน่วยกิต	3 (3-0-6)	(อังกฤษ)	Personality Development for Careers
หมู่เรียน	215	วัน เวลา และสถานที่	วันพฤหัสบดี เวลา 16.00-19.00 น. ห้อง มน.4 - 602

3. ผู้สอน / คณะผู้สอน อาจารย์ ดร.ดารารัตน์ ชิมพัฒน์วงษ์ อีเมลล์ dr.dararats@gmail.com

4. การให้นิสิตเข้าพบและให้คำแนะนำนอกเวลาเรียน

ให้นิสิตเข้าพบได้ในวัน-เวลาราชการ โดยนัดหมายอาจารย์แต่ท่านล่วงหน้า

โทรศัพท์: 02 579 5566-8 ต่อ 4600 (ธุรการภาควิชา)

5. จุดประสงค์ของวิชา

1. เพื่อให้ นิสิตมีความรู้ความเข้าใจหลักการและแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อการประกอบอาชีพ
2. เพื่อให้ นิสิตสามารถวิเคราะห์ตนเองและกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม
3. เพื่อให้ นิสิตมีความพร้อมในด้านบุคลิกภาพเพื่อการประกอบอาชีพก่อนสำเร็จการศึกษา

6. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย ความสำคัญ ประเภท และองค์ประกอบของบุคลิกภาพ หลักการและแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพ ภายในและภายนอก การพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ การสื่อสารด้วยวจนภาษาและอวจนภาษา มารยาทสากลเชิงสังคมและเชิงธุรกิจ การสร้างความประทับใจและการแก้ไขปัญหา กรณีศึกษา

Definition, significance, types and components of personality. Principles and guideline of internal and external personality development. Human relation skill development. Verbal and non-verbal communication. International social and business etiquettes. First impression making and problem solving. Case studies.

7. เนื้อหาสาระรายวิชา

1. ความหมาย ความสำคัญ และประเภทของบุคลิกภาพ
2. องค์ประกอบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงของบุคลิกภาพ
3. การพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์และการสร้างอุปนิสัย
4. หลักการและแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน
5. หลักการและแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก
6. การสื่อสารด้วยวจนภาษาและอวจนภาษา
7. มารยาทสากลเชิงสังคมและเชิงธุรกิจ
8. การสร้างความประทับใจและการแก้ไขปัญหา
9. การเตรียมความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งาน

8. วิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การบรรยายในชั้นเรียนโดยเน้นการแสดงความคิดเห็นบนพื้นฐานของหลักการทางวิชาการและการประยุกต์ การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง รายงานหน้าชั้น อภิปราย และบรรยายสรุป นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมโดยเน้นให้ผู้เรียนเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมเพื่อปลูกฝังการเรียนรู้เชิงทดลอง มองเห็นปัญหา และเกิดกระบวนการคิดแบบมุ่งแก้ปัญหาเป็นสำคัญ

9. อุปกรณ์สื่อการสอน

เอกสารประกอบสอน บทความที่เกี่ยวข้อง งานวิจัย วารสาร ตำรา หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์

10. การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

	จำนวนเปอร์เซ็นต์
9.1 งานมอบหมายและการฝึกปฏิบัติ	20
- งานศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (อยู่ในดุลพินิจของอาจารย์ผู้สอนแต่ละเรื่อง)	
- การฝึกปฏิบัติ (ทักษะการสื่อสาร/การเตรียมความพร้อมสมัครงาน)	
9.2 การสอบกลางภาค	30
9.3 การสอบปลายภาค	40
9.4 การเข้าชั้นเรียน การแต่งกาย และมารยาทในชั้นเรียน	10
รวม	<u>100</u>

11. การประเมินผลการเรียน

ใช้การตัดสินผลแบบอิงเกณฑ์	A = 85 – 100	B+ = 80 – 84	B = 75 – 79	C+ = 70 – 74
	C = 65 – 69	D+ = 60 – 64	D = 55 – 59	F = 0 – 54

12. เอกสารอ่านประกอบ

จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. 2551. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ณัฐภาพร. 2554. บันได 8 ขั้นเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : ไทยควอลิตี้บุ๊คส์.

พิมลพรรณ เชื้อบางแก้ว. 2553. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

13. ตารางกิจกรรมการเรียนการสอน

สัปดาห์ที่	วัน เดือน ปี	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
1	17.1.62	- แนะนำรายวิชา กิจกรรม และเกณฑ์การวัดผล - ความหมาย ประเภท และองค์ประกอบของบุคลิกภาพ - ภูมิหลังทางประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคมวิทยา รัฐศาสตร์ และภาพรวมของประเทศไทย	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์
2	24.1.62	- แนวความคิด ความสำคัญ และวิธีการในการสื่อสารระหว่างบุคคล - ทักษะมนุษยสัมพันธ์ o ทศนคติ อุปนิสัย และการวางตัว	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์
3	7.2.62	- แนวความคิด ความสำคัญ และวิธีการในการสื่อสารระหว่างบุคคล - ทักษะมนุษยสัมพันธ์ ทศนคติ อุปนิสัย และการวางตัว (ต่อ)	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์
4	14.2.62	- ทฤษฎีทางจิตวิทยาเพื่อการวิเคราะห์การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์
5	21.2.62	o ทฤษฎีทางจิตวิทยาเพื่อการวิเคราะห์การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ (ต่อ)		
6	28.2.62	o การวิเคราะห์กรณีศึกษา เกี่ยวกับทฤษฎีทางจิตวิทยาเพื่อการวิเคราะห์การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์
7	7.3.62	- การสื่อสารด้วยวงจภาษาและอวจนภาษา o การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม o ทักษะการพูดและการนำเสนองานเชิงธุรกิจ	o ฝึกปฏิบัติ o อภิปราย	อ. ดร.ดารารัตน์
8	** สอบกลางภาค :14.3.62 13.00-16.00**			
9	21.3.62	- การสื่อสารด้วยวงจภาษาและอวจนภาษา o การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม o ทักษะการพูดและการนำเสนองานเชิงธุรกิจ	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์

สัปดาห์ ที่	วัน เดือน ปี	เนื้อหา	กิจกรรม การเรียนรู้ การสอน	ผู้สอน
10	28.3.62	<ul style="list-style-type: none"> o การวิเคราะห์กรณีศึกษา เกี่ยวกับ - การสื่อสารด้วยวงจภาษาและอวจนภาษา o การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม o ทักษะการพูดและการนำเสนองานเชิงธุรกิจ 	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์
11	4.4.62	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างความประทับใจและการแก้ไขปัญหา o กลยุทธ์ความประทับใจในงานบริการ o การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานบริการ 	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์
12	11.4.62	<ul style="list-style-type: none"> - การเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน o การเขียนจดหมายสมัครงานและการติดต่อสมัครงาน 	o บรรยาย	อ. ดร.ดารารัตน์
13	18.4.62	<ul style="list-style-type: none"> - การเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน o การเตรียมการสัมภาษณ์งาน 		
กิจกรรมเชิงปฏิบัติเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จในอาชีพ				
14	25.4.62	- การพูดในที่สาธารณะ (ไทย/อังกฤษ)	o ฝึกปฏิบัติ	อ. ดร.ดารารัตน์
15	2.5.62	- การพูดในที่สาธารณะ (ไทย/อังกฤษ)	o ฝึกปฏิบัติ	
16	9.5.62	- การพูดในที่สาธารณะ (ไทย/อังกฤษ)	o ฝึกปฏิบัติ	
** สอบปลายภาค : 16.5.62 13.00-16.00**				

ลงนามดารารัตน์.....ผู้รายงาน
(อาจารย์ ดร.ดารารัตน์ ชิมพัฒนวงษ์)
17 มกราคม 2562

ปรัชญาของคณะมนุษยศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์มุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างบุคคลให้มีความเจริญทางสติปัญญา มีคุณธรรมจริยธรรม มีวิจารณ์ญาณ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและมีบทบาทในการดำรงความเป็นอารยะของชาติ

ปณิธานของคณะมนุษยศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ เพียบพร้อมด้วยความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม มีความ ใฝ่รู้ มีความคิดวิเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สืบสานศิลปและวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ