



ประมวลการสอน (Course syllabus)

ภาค ปลาย ปีการศึกษา 2561

1. คณะเทคนิคการสัตวแพทย์

2. รหัสวิชา 01601338

ชื่อวิชา (ไทย) เทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาลสัตว์

จำนวนหน่วยกิต 1 (1-0-2)

(อังกฤษ) Veterinary Nursing Information Management

หมู่ 215 วัน เวลา สถานที่สอน

ภาคบรรยาย วันพฤหัสบดี เวลา 13.00 - 14.00 น.

สถานที่สอน ห้องบรรยาย 401 ชั้น 4 อาคารเรียนคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. ผู้สอน / คณะผู้สอน

อ. ดร.ศรารวรรณ แก้วมงคล (SK)

อาจารย์ประจำวิชา

ผศ.ดร.ชัยณรงค์ สกุลแถว (CS)

อาจารย์ผู้ร่วมสอน

รศ.น.สพ.ดร.จตุพร รัตนศรีสมพร (JPR)

อาจารย์ผู้ร่วมสอน

รศ.สพ.ญ.อมรรรัตน์ ศาสตราวหา (AS)

อาจารย์ผู้ร่วมสอน

4. การให้นิสิตเข้าพบและให้คำแนะนำนอกเวลาเรียน

นิสิตสามารถเข้าพบและสามารถสอบถามข้อสงสัยได้ที่ อ.ดร.ศรารวรรณ แก้วมงคล ห้อง 728

คณะเทคนิคการสัตวแพทย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในวันและเวลาราชการ โทร 02-942-8200-45

ต่อ 616021 e-mail: cvtswt@ku.ac.th

5. จุดประสงค์ของวิชา

1. เพื่อให้ นิสิตมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของระบบการจัดการข้อมูลทางการสัตวแพทย์
2. เพื่อให้ นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์
3. เพื่อให้ นิสิตสามารถระบุและเลือกใช้ข้อมูลที่สำคัญในธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์
4. เพื่อให้ นิสิตมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยในการสื่อสารและส่งข้อมูลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
5. เพื่อให้ นิสิตสามารถทำงานได้อย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพในองค์กร

6. คำอธิบายรายวิชา

ในการทำงานด้านเทคนิคการสัตวแพทย์และการพยาบาลสัตว์ ข้อมูลทางสัตวแพทย์มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการตรวจวินิจฉัย รักษา และการช่วยเหลือสัตว์ อีกทั้งยังสามารถนำมาวิเคราะห์ศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพวิชาการทางการสัตวแพทย์ได้อีกด้วย ดังนั้นการศึกษารายวิชาเกี่ยวกับเรื่องระบบการจัดการข้อมูลทางวิชาการสัตวแพทย์จึงเป็นสิ่งที่ จะช่วยให้การทำงานในธุรกิจสัตวแพทย์สามารถดำเนินได้ อย่างราบรื่นและเกิดความก้าวหน้าทางวิชาการทางการสัตวแพทย์

7. เค้าโครงรายวิชา

1. ความหมาย ความสำคัญ และลักษณะของข้อมูลทางสัตวแพทย์
2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบข้อมูล และข้อมูลทางการสัตวแพทย์
3. บทบาทของระบบข้อมูลทางสัตวแพทย์ในธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์
4. โครงสร้างขององค์กรในมุมมองของระบบการจัดการข้อมูล
5. ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์ : การสร้างฐานข้อมูลสัตว์ป่วย เจ้าของสัตว์ ระบบการลงทะเบียน การตรวจทั่วไป การนัดหมาย ห้องปฏิบัติการ รังสีวิทยา เภสัชกรรม การประเมินผลการรักษา การติดตามผล
6. ปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดการข้อมูลและการสื่อสาร
7. เทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดการระบบข้อมูล (CRM, ERP)
8. จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล
9. กรณีศึกษาเรื่องการจัดการข้อมูลสารสนเทศทางสัตวแพทย์ในภาคปฏิบัติ

8. วิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การสอนภาคบรรยาย 15 สัปดาห์ (1 ชั่วโมง/ สัปดาห์)
การถาม-ตอบโดยเข้าพบอาจารย์ประจำวิชาหรือส่งคำถามผ่านทาง e-mail
การศึกษาด้วยตนเองผ่านหนังสือและสื่อ multimedia

9. อุปกรณ์สื่อการสอน

1. สไลด์ประกอบการบรรยาย
2. เครื่องฉายข้ามศีรษะ
3. คอมพิวเตอร์โปรแกรม Power Point
4. ตำรา เอกสารประกอบการสอนของคณาจารย์

10. การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

จำนวนเปอร์เซ็นต์

การสอบ

- การสอบกลางภาค 40

- การสอบปลายภาค 50

การให้ความสนใจในชั้นเรียน และการสอบย่อยในห้องเรียน 10

รวมทั้งหมด 100

การกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

| รายวิชา | 1. คุณธรรม จริยธรรม | | | | 2. ความรู้ | | | 3. ทักษะทางปัญญา | | | 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | | | | 5. ทักษะในการวิเคราะห์ การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
|---|---------------------|---|---|---|------------|---|---|------------------|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 01601338 เทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาลสัตว์ | ○ | ● | | | ○ | | ● | ● | ○ | | ● | ○ | | ○ | | | | | | ● | ○ |

1. คุณธรรม จริยธรรม

- 1.1 ตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเหมาะสมกับบุคลากรที่แตกต่างกัน
- 1.2 มีวินัยและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.3 เคารพสิทธิและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- 1.4 เคารพกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม

2. ความรู้

- 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาด้านการพยาบาลสัตว์ และสนใจพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง
- 2.2 สามารถใช้ประสบการณ์ในการพัฒนาความรู้และการประยุกต์ทักษะต่างๆ จากการเรียน
- 2.3 มีความสามารถในการค้นหาข้อเท็จจริงในองค์ความรู้ด้านการพยาบาลสัตว์ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและเชื่อถือได้

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและประสบการณ์ในภาคปฏิบัติ

- 3.2 มีทักษะการปฏิบัติด้านการพยาบาลสัตว์ที่ได้รับการฝึกฝนตามเนื้อหาสาระของสาขาวิชา
- 3.3 สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ และบูรณาการข้อมูลทางวิชาการที่เป็นปัจจุบันร่วมกับความรู้เดิม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 4.1 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งงานรายบุคคลและงานของกลุ่ม
- 4.2 สามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.3 ตระหนักถึงบทบาทของตนเองและเคารพในบทบาทของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 สามารถระบุและนำเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์ แปลความหมาย และเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

- 5.2 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสม
- 5.3 สามารถระบุ เข้าถึง และคัดเลือกแหล่งข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้อง จากแหล่งข้อมูลสารสนเทศทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- 5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานและจัดการข้อมูลต่างๆ อย่างเหมาะสม
- 5.5 สามารถใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องทั้งภาษาพูดและภาษาเขียน รวมถึงภาษาอังกฤษในระดับใช้งานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงได้และเหมาะสม

10. การประเมินผลการเรียน

นิสิตจะต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมดของรายวิชา จึงจะมีสิทธิ์เข้าสอบ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรดเป็นไปตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ หรืออิงกลุ่ม กรณีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ โดยพิจารณาจากคะแนนสอบกลางภาค ปลายภาค การทำรายงานส่งหรือการสอบย่อย และความสนใจเข้าเรียนสม่ำเสมอ และใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

| | | | |
|--------------|----------|-------------|----------|
| 100-80 คะแนน | ระดับ A | 64-60 คะแนน | ระดับ C |
| 79-75 คะแนน | ระดับ B+ | 59-55 คะแนน | ระดับ D+ |
| 74-70 คะแนน | ระดับ B | 54-50 คะแนน | ระดับ D |
| 69-65 คะแนน | ระดับ C+ | | |

ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของอาจารย์ประจำวิชา ในการพิจารณาใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ หรืออิงกลุ่ม

หมายเหตุ:

- การเช็คจำนวนชั่วโมงเรียนเป็นภาระความรับผิดชอบของนิสิต
- นิสิตที่เข้าเรียนช้ากว่าเวลาที่กำหนดเกิน 15 นาที 2 ครั้งจะนับเป็น 1 ขาดเรียน
- ผู้สอนอาจทำการสอบย่อยโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- นิสิตที่เข้าเรียนจะต้องแต่งกายถูกระเบียบตามข้อบังคับเรื่องการแต่งกายของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ห้ามมิให้ใส่เสื้อขอปเข้าเรียนโดยไม่ได้ใส่ชุดนิสิต

11. เอกสารอ่านประกอบ

1. Blundel, R., Ippolito, K. & Donnarumma, D., 2013. *Effective Organisational Communication: Perspective, principles and practices* 4th ed., London: PEARSON.
2. Buttle, F., 2009. *Customer Relationship Management: Concept and Technologies* 2th ed., Burlington: Elsevier Ltd.
3. Carol, G. and Jenny, M. (2010), *Handbook of Veterinary Communication Skills*, Wiley-Blackwell, 1st ed.
4. Holzinger, A. (2012). *Biomedical Informatics* 1st ed. Norderstedt, Book on Demand GmbH.
5. Hopp, W. (2012). *Hospital Operation*. 1st ed. New Jersey: FT Press.
6. Maggie, S. (2008), *Veterinary Practice Management*, Saunders Elsevier, 2nd ed.
7. Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S. (2010), *Handbook of Service Science*, (Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S.,Eds.), Springer, New York, 1st ed.
8. Peden, A.H. (2012), *Comparative Health Information Management*, Delmar, New York, 3rd ed.

12. ตารางกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน

| สัปดาห์ที่ | วัน / เดือน / ปี | เนื้อหา | กิจกรรมการเรียนการสอน | ผู้สอน |
|------------|------------------|--|-----------------------|----------|
| 1 | 17 ม.ค. 2562 | ความหมาย ความสำคัญ ลักษณะ และประโยชน์ของข้อมูลทางสัตวแพทย์ในธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ | บรรยาย | CNS (7%) |
| 2 | 24 ม.ค. 2562 | ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบข้อมูล และการใช้ข้อมูลทางการสัตวแพทย์ | บรรยาย | CNS (7%) |
| 3 | 31 ม.ค. 2562 | บทบาทของระบบข้อมูลทางสัตวแพทย์ในธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ | บรรยาย | CNS (7%) |
| 4 | 14 ก.พ. 2562 | ระบบองค์การของสถานพยาบาลสัตว์ในมุมมองของการจัดการข้อมูล | บรรยาย | JPR (7%) |
| 5 | 21 ก.พ. 2562 | ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์ : ระบบการจัดการฐานข้อมูลสัตว์ป่วย เจ้าของสัตว์ สถานพยาบาลสัตว์ | บรรยาย | SK (6%) |
| 6 | 28 ก.พ. 2562 | ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์ : ระบบการลงทะเบียน การตรวจทั่วไป การนัดหมาย | บรรยาย | SK (6%) |
| | 9 -17 มี.ค. 2562 | สอบกลางภาค | สอบข้อเขียน | |
| 7 | 21 มี.ค. 2562 | การวางแผนการจัดการระบบข้อมูลสถานพยาบาลสัตว์ | บรรยาย | AS (7%) |
| 8 | 28 มี.ค. 2562 | ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์ : ระบบแบ่งตามแผนก | บรรยาย | AS (7%) |
| 9 | 4 เม.ย. 2562 | ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์: การประเมินผลการรักษา การติดตามผล | บรรยาย | AS (7%) |
| 10 | 11 เม.ย. 2562 | เทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดการระบบข้อมูล(CRM, ERP)และจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล | บรรยาย | AS (7%) |
| 11 | 18 เม.ย. 2562 | การใช้ข้อมูลเพื่อการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจผ่านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง | บรรยาย | JPR (7%) |
| 12 | 25 เม.ย. 2562 | ปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดการข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร | บรรยาย | JPR (7%) |
| 13 | 2 พ.ค. 2562 | กรณีศึกษาเรื่องการจัดการข้อมูลสารสนเทศทางสัตวแพทย์ในภาคปฏิบัติ | บรรยาย | JPR (8%) |
| | 13-24 พ.ค. 2562 | สอบปลายภาค | สอบข้อเขียน | |

ลงนาม *ศราภรณ์ แก้วมงคล*
(อ.ดร.ศราภรณ์ แก้วมงคล)
วันที่ 17 ธันวาคม 2561

อาจารย์ประจำรายวิชา